

УТВЕРЖДАЮ

И.О. Заведующий
«Информационные системы»
к.т.н., доцент

кафедрой

Д.В. Шлаев
20__ г.

«__»

Перечень вопросов

выносимых на зачет по дисциплине «Информационные технологии в управлении» для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

1. Понятие информационной технологии в управлении.
2. Понятие вычислительной сети.
3. Характеристика каналов связи используемых для организации вычислительной сети.
4. Режимы работы кабельных и беспроводных соединений.
5. Классификация компьютерных сетей.
6. Соединение персональных компьютеров по последовательным и параллельным портам.
7. Соединение персональных компьютеров по последовательным шинам USB и FireWire.
8. Соединение персональных компьютеров по технологии HomePlug PowerLine и HomePNA.
9. Соединение персональных компьютеров через сетевые платы и модемы.
10. Соединение персональных компьютеров через инфракрасный порт.
11. Соединение персональных компьютеров через Bluetooth.
12. Соединение персональных компьютеров через Wireless FireWire.
13. Беспроводное соединение персональных компьютеров по стандарту IEEE 802.16.
14. Принципы организации передачи данных сети.
15. Классификация сетей по топологии.
16. Понятие сетевой операционной системы.
17. Функции сетевой операционной системы.
18. Способы организации управления ресурсами сети.
19. Характеристика моделей построения сетей.
20. Клиент-серверная архитектура с «тонким» клиентом.
21. Характеристика двухуровневых систем.
22. Характеристика системы «Сервер приложений».
23. Понятие маршрутизации. Методы маршрутизации.
24. Коммутация каналов, сообщений и пакетов.
25. Функции концентраторов.
26. Характеристика базовых протоколов компьютерных сетей.

27. Общая характеристика уровней взаимодействия открытых систем.
28. Основные функции Интернета.
29. Эволюция сети Интернет.
30. Управление сетью Интернет.
31. Адресация в сети Интернет.
32. Характеристика протоколов сети Интернет.
33. Особенности Интернета как канала коммуникаций.
34. Отличия Интернета от традиционных средств массовой информации.
35. Специфика общения в Интернете.
36. Функции государственной автоматизированной системы «Управление».
37. Содержание подпрограммы "Информационное государство".
38. Обобщенная характеристика мероприятий программы «Информационное общество» и ее подпрограмм.
39. Понятие информации. Подходы к оценке информации.
40. Понятие информационных ресурсов.
41. Режимы функционирования информационных технологий.
42. Общая характеристика информационных технологий управления.
43. Задачи и структура системы управления.
44. Базовые определения в области информатизации.
45. Основное содержание Концепции управления государственными информационными ресурсами.
46. Система управления муниципальным образованием.
47. Общая характеристика территориальной информационной системы.
48. Направления информатизации муниципального управления.
49. Задачи информационных систем ЖКХ.
50. Принципы создания ИС муниципального образования.
51. Обобщенная структура муниципальной информационной системы.
52. Понятие электронного офиса.
53. Уровни программного обеспечения автоматизированных информационных технологий.
54. Структура автоматизированных информационных технологий.
55. Информационные хранилища.
56. Локальные и распределенные базы данных.
57. Фактографические базы данных.
58. Система адресации информационных ресурсов URL.
59. Протокол передачи гипертекстовых данных.
60. Универсальный интерфейс шлюзов CGI.
61. Язык разметки гипертекста HTML.
62. Общая характеристика экспертных систем.
63. Системы поддержки принятия решений.
64. Базы знаний.
65. Средства построения экспертных систем.
66. Общая характеристика ситуационного центра.
67. Классификация ситуационных центров.
68. Средства обеспечения и режимы работы ситуационных центров.

- 69. Масштабы применения автоматизированных информационных систем.
- 70. Особенности информационных технологий на разных уровнях управления.
- 71. Понятие юридически значимого электронного документооборота.
- 72. Электронная подпись.

Практические вопросы, выносимые на зачет являются фрагментами практических занятий и лабораторной работы по следующим темам:

- 1. Работа с Интернет-порталами государственных и муниципальных услуг.**
2. Разработка шаблонов документов в текстовом процессоре Microsoft Word в интересах управления персоналом организации.
3. Технология создания графических объектов в среде графического пакета Microsoft Visio 2007.
4. Применение программы Microsoft Outlook 2007 для организации управленческой деятельности.

Вопросы разработал:
Доцент кафедры «Информационные системы»

к.т.н., доцент



В.Е. Рачков
«__» _____ 20__ г.